

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

SINT Srl con il presente Manuale definisce la politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente dichiarando gli obiettivi e specificando le misure attuate per conseguirli. Impegno costante della DG sarà quello di promuovere e diffondere la politica per la Qualità la Sicurezza e l'Ambiente a tutti i livelli, tra le figure direttamente coinvolte nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato così come fra gli utenti dei servizi offerti da **SINT Srl**.

La Politica inoltre, costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la salute e sicurezza sul lavoro.

A tale scopo il presente Manuale e tutte le procedure in esso richiamate saranno resi disponibili per la consultazione al personale in forma digitale sull'archivio.

Il Manuale potrà essere accessibile, su richiesta, anche all'esterno dell'azienda, ai Clienti, ai Fornitori esterni.

La politica di Sistema invece, è consultabile al sito internet: www.sint.eu

Per promuovere la Qualità, la Sicurezza ed il rispetto dell'Ambiente all'interno di **SINT Srl** vengono pianificate e periodicamente effettuate delle riunioni in cui sono esposte le nuove politiche e specificate le variazioni apportate al Sistema di Gestione Integrato.

Gli obiettivi principali della politica di **SINT Srl** sono i seguenti:

Obiettivi rivolti al Cliente:

1. La soddisfazione dei propri Clienti (perseguita con orientamento al Cliente, identificazione puntuale delle specifiche esigenze, la fornitura di servizi rispondenti alle aspettative espresse ed inesprese, il rispetto del contratto, delle Norme e delle Leggi, la puntualità di consegna, il corretto flusso di informazioni, il miglioramento della percezione della Qualità del servizio reso)
2. L'acquisizione di nuovi Clienti ed in particolare di Clienti Committenti (perseguita con il continuo miglioramento del supporto tecnico e commerciale, con l'attuazione di opportune strategie di marketing mirate anche a prevedere le nuove domande del mercato, con l'offerta di nuovi servizi)
3. La fidelizzazione dei Clienti già acquisiti (perseguita mediante instaurazione di un rapporto personalizzato di fiducia reciproca, cordialità, e spirito di collaborazione, la rapidità di intervento nella soluzione di problemi ed imprevisti, la chiarezza e trasparenza dei contenuti contrattuali)
4. Il consolidamento di una solida reputazione nel mercato (perseguita mediante il miglioramento continuo dell'immagine aziendale)

Sint S.r.l., ritiene che la Salute e la Sicurezza della persona e il rispetto dell'Ambiente, siano valori cardine della propria cultura, pertanto, gli obiettivi sono:

1. Pieno rispetto delle Leggi e delle Norme applicabili, e di altri requisiti di conformità, con relativo monitoraggio periodico.
2. Piena tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori, condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenzione di infortuni e malattie professionali.
3. Salvaguardia della Salute e Sicurezza di chiunque entri in contatto con la Società: lavoratori, fornitori e i clienti.
4. Istituzione di un sistema di governo sulle tematiche di Salute e Sicurezza con la previsione dello stanziamento delle risorse necessarie all'implementazione delle misure di Salute e Sicurezza e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza.
5. Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri volte alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, riducendo al minimo il numero degli infortuni, incidenti, pericoli, malattie e situazioni di emergenza anche grazie alla fornitura di adeguati dispositivi di protezione, nonché di attrezzature sicure, confortevoli ed ergonomiche.
6. Effettuare periodici sopralluoghi e analisi del rischio, anche presso eventuali cantieri ove prestano l'attività lavorativa i lavoratori e fornitori, mettendo in atto meccanismi di prevenzione e protezione nonché, nel caso, tempestive azioni di rimedio, finalizzati alla eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.
7. Garantire la tutela del benessere e della salute mentale attraverso il periodico monitoraggio dei livelli di Stress Lavoro – Correlato.
8. Promuovere la formazione e l'addestramento continuo dei lavoratori, al fine di svilupparne sensibilità ai pericoli, ai conseguenti rischi e alle misure di prevenzione e protezione da applicare.

9. Miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza come il monitoraggio e la riduzione dei consumi di risorse energetiche e naturali, la prevenzione/gestione delle emergenze, la riduzione dei rischi per la sicurezza e l'ambiente
10. Ricerca di soluzioni progettuali che puntino alla sostenibilità ambientale, alla prevenzione dell'inquinamento ed alla protezione dell'ambiente, attraverso continuo aggiornamento tecnico e collaborazioni specialistiche, con un focus anche al ciclo di vita dei prodotti.
11. Coinvolgimento di tutte le parti interessate al Sistema Integrato nel raggiungimento degli impegni e degli obiettivi prefissati e nel rispetto delle procedure definite attraverso la comunicazione, la formazione, la sensibilizzazione dei collaboratori e dei fornitori/appaltatori, la promozione presso i clienti di soluzioni migliorative dal punto di vista degli impatti ambientali e dei rischi per la sicurezza.
12. Consultazione e partecipazione dei lavoratori, e del loro Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, a tutti i livelli e funzioni, per lo sviluppo e l'attuazione del sistema di gestione aziendale, la salvaguardia dell'ambiente, l'utilizzo consapevole delle risorse naturali e la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro.
13. Il miglioramento continuo dell'immagine aziendale attraverso la comunicazione dei valori e degli impegni aziendali rivolti al rispetto dell'ambiente ed alla sicurezza del personale, attraverso anche la pubblicazione della politica integrata e degli impegni assunti nel sito aziendale.

Obiettivi rivolti all'organizzazione:

1. L'accrescimento continuo del valore dell'organizzazione (perseguita con l'ottenimento della certificazione di Qualità, di Sicurezza ed Ambientale, la certificazione dei Fornitori esterni, il miglioramento continuo)
2. Una gestione efficiente dell'organizzazione. Perseguita mediante la definizione di ruoli e responsabilità aziendali, un approccio per processi con modalità operative definite, un approccio sistemico alla gestione con assunzione di decisioni sulla base di dati di fatto aggiornati, l'ottimizzazione e l'informatizzazione dei processi aziendali, l'ottimizzazione dei tempi e dell'impiego delle risorse, la riduzione dei costi, la ricerca di rapporti di reciproco beneficio con i Fornitori esterni, monitoraggio delle prestazioni Ambientali e di quelle legate alla Sicurezza
3. L'ampliamento continuo delle conoscenze tecniche e scientifiche (perseguito con la partecipazione a corsi di formazione, fiere e convegni ritenuti pertinenti con le attività svolte, la partecipazione agli eventi di presentazione di nuovi prodotti e/o servizi etc.)
4. La valorizzazione delle risorse umane (perseguita mediante il coinvolgimento, la formazione, e la motivazione e l'incentivazione del personale)

Il raggiungimento di tali obiettivi non prescinde comunque dal mantenere da parte di **SINT Srl** un comportamento responsabile, onesto, rispettoso di Leggi, Norme e Codice deontologico ed attento a preservare ove possibile la natura.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopracitati la DG si impegna:

- A mantenere nel tempo le certificazioni secondo la normativa UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001
- A definire in modo chiaro e a diffondere procedure e istruzioni adeguate al raggiungimento degli scopi suddetti

L'applicazione operativa del Sistema di gestione Integrato per il conseguimento degli obiettivi è dettagliata nelle informazioni documentate.

La DG deve assicurare che:

- La pianificazione del Sistema di Gestione Integrato sia condotta in modo da ottemperare ai requisiti generali e conseguire gli obiettivi per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente
- L'integrità del Sistema di Gestione Integrato sia conservata quando sono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso